

PREFÁCIO

*La politesse vaut mieux que la sincérité,
car la politesse fait toujours confiance à
l'intelligence d'autrui.*

Roland Barthes

*La politesse s'exerce avant tout envers
autrui, c'est l'altruisme au quotidien.*

Catherine Kerbrat Orecchioni

A polidez é uma dimensão central na comunicação verbal, pois, como sublinha Hernández-Flores é, em última instância, a busca de equilíbrio da imagem social dos interlocutores.

Quando procedemos a uma reflexão hermenêutica sobre a contemporaneidade e os valores que devemos subscrever, percebemos quão importante é a construção de um *ethos* reconhecido, de gratidão.

Importa construir pontes para chegar ao outro, importa fomentar protocolos de encontro, nas relações, no quotidiano.

Para uma das maiores especialistas portuguesas sobre cortesia/delicadeza /polidez, Maria Helena Araújo Carreira, “a expressão verbal da cortesia não se limita às formas propriamente ditas da cortesia (de tratamento, de saudação, de agradecimento, de elogio, de desculpa), mas compreende os processos mais ou menos complexos de modalização e de indireção” (1995: 196). Daí a importância dos estudos linguísticos, discursivos, comunicacionais, para evidenciar como as estratégias polidas podem e devem ser ensinadas e interiorizadas.

Esta obra, que oportunamente se dá à estampa, *Introdução aos Estudos de (Im)Polidez Linguística* vem reiterar a centralidade deste olhar e, sobretudo, da necessária e conseqüente aprendizagem.

Após uma recensão dos principais enquadramentos teóricos sobre o tema, merece especial louvor, a perspectiva didática que é privilegiada, em que são propostas aplicações dos conceitos previamente explanados, ilustrando, de forma extremamente inteligente e arguta, a inseparabilidade das práticas linguísticas e sociais que urge promover.

Uma palavra de louvor para os organizadores desta obra, ilustres Professores Geórgia N. F. Paiva, Reginaldo G. Moreira e Letícia A. P. Teixeira que, procederam a uma síntese dos conceitos teóricos mais relevantes, e os souberam explanar, numa linguagem simples, acessível e, concomitantemente, rigorosa e competente.

Esta obra coletiva confirma, em suma, a urgência de aprofundar a reflexão sobre o tema da polidez verbal, e de a entender como uma forma de conduta que encerra um desejo de sedução em prol da harmonia e da construção do respeito social entre todos.

Isabel Roboredo Seara
Universidade Aberta e CLUNL |FCSH
LISBOA, Portugal

Lisboa, setembro de 2016